保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公 表 ： 令和5年 3月30日　　放課後等デイサービス

事業所名　㈱椿の会 えにわくらぶ　　保護者等数（児童数）35人　回収数 20　割合 57%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55%	23%	14%	・少し狭く感じます ・子どもの様子に目が届きやすいスペースだと思う	学習ルームの扉を開放したり、物の配置などを工夫し圧迫感の感じない環境整備をしていくようにします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	5%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	23%	9%	躓くような段差がないので安心している。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画iが作成されているか	91%	0%	0%	意見を聞いてちゃんと作成されている。	今後も継続してニーズにあった計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	82%	5%	5%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41%	36%	14%	あるのかないのかわからない。	コロナが落ち着いてきているので開催する機会があれば積極的に参加していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	5%	5%	利用時に丁寧に説明があった。	今後もしっかりと継続していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	9%	0%	毎回、送迎時に丁寧に様子などを説明してくれる。	今後も継続していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	5%	5%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	45%	23%	保護者との交流はない。	コロナが落ち着いてきているので、感染状況などの様子をみながら開催したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	9%	0%	適切に対応してくれている。	今後も継続していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	9%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	5%	5%	毎月行事予定をわかりやすくプリント配付してくれている。	今後もLINEなども活用しながら情報発信をしていきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	82%	9%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	18%	5%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	27%	5%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	0%	0%	休みの日にも行きたがる。	大変嬉しく思います。引き続き子供達が安心し楽しく通所できるよう取り組みます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91%	0%	0%	急な休みや利用も迅速に親切に対応してくれている。	今後も迅速かつ丁寧な対応を継続していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。